

AANVULLENDE VOORWAARDEN WORLD EXPLORERS

De navolgende bepalingen zijn door World Explorers zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Europese Wet Pakketreizen

De combinatie van reisdiensten die je wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kun je aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. World Explorers is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. World Explorers beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om je terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt. Je kunt alle basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 nalezen via deze link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=IT>

Privacyverklaring

World Explorers hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. We houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring (zie www.worldexplorers.nl/privacy-policy)
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot alleen de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Aansprakelijkheid

Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij/zij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders/voogden toestemming hebben gegeven. Daarnaast is het op sommige bestemmingen niet toegestaan om alleen met minderjarige reizigers een kamer te reserveren.

Accommodatie en aansprakelijkheid

De reiziger dient de accommodatie te gebruiken waarvoor deze bestemd is. Dat betekent onder

andere maar niet uitsluitend, dat men zich dient te houden aan het mogelijk aanwezige huisreglement. De reiziger is aansprakelijk voor ontstane schade en/of verlies aan de accommodatie en/of inventaris, ook als dit is ontstaan door aan hem/haar gelieerde derden. Voor herstel van de schade en/of verlies en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten kan World Explorers niet aansprakelijk worden gesteld.

Airconditioning/Verwarming

Airconditioning en verwarming worden vaak centraal geregeld. Dit geldt voor zowel de hoogte van de temperatuur alsmede voor de operationele tijden. Ze zijn soms slechts gedurende een aantal maanden operationeel. Ook worden deze soms gedurende een aantal uren ingeschakeld. Soms kan airconditioning tegen een toeslag worden ingeschakeld. Deze kosten dienen dan meestal ter plaatse te worden voldaan. Indien over de airconditioning of verwarming vragen en/of problemen zijn, dien je deze zelf ter plaatse aan te kaarten. Wij aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid.

Airlines/Vluchtinformatie

Wij maken je erop attent dat als gevolg van luchtvaartallianties een bepaalde vlucht door een andere dan de genoemde luchtvaartmaatschappij kan worden uitgevoerd. Bij boeking worden over het algemeen de geplande indicatieve vluchttijden vermeld. Deze tijden zijn echter altijd onder voorbehoud van wijzigingen. De definitieve tijden vind je in het ticket. Je dient minimaal 3 uur voor vertrek op de luchthaven aanwezig te zijn. Te late aankomst (ook buiten je schuld zoals file, treinvertraging, autopech etc.) op de luchthaven kan uitsluiting van de vlucht betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten (b.v. alternatief vervoer) zijn voor eigen rekening. Het "missen" van het vliegtuig geeft geen recht op enige restitutie. Tot op de dag van vertrek kunnen onvoorziene omstandigheden ertoe bijdragen dat zowel de luchtvaartmaatschappij (vaak een partnermaatschappij middels zogenaamd 'code-sharing'), als ook het type toestel, de route, de luchthaven of de tijd alsnog wijzigen. World Explorers kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Aangekondigde beperkingen voor het vliegverkeer kunnen leiden tot veranderingen in de plaats (luchthaven), vluchtdagen, vertrek- en aankomsttijden alsmede tot aanpassingen in de reissommen. Indien overheden besluiten tot een verhoging van de luchthavenbelasting zijn wij genoodzaakt deze aan de reiziger door te berekenen. Houd er rekening mee dat bij een chartervlucht het vluchtschema altijd onder voorbehoud van wijzigingen is, die zich ook tijdens de reis nog kunnen voordoen. Het is daarom noodzakelijk dat je je vlucht(details) regelmatig checkt, en zo nodig herbevestigd. Bij rondreizen en bij bijvoorbeeld meerdaagse excursies (etc.) kan een wijziging consequenties hebben voor het programma, ook op de eerste of laatste dag.

Annuleringsvoorwaarden (in aanvulling op artikel 9 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden)

Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom, doch minimaal de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom, doch minimaal de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom, doch minimaal de aanbetaling;

- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom, doch minimaal de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom, doch minimaal de aanbetaling;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Het kan voorkomen dat World Explorers op basis van de annuleringsbepalingen van de leveranciers (bijvoorbeeld een luchtvaartmaatschappij of accommodatie(verschaffer)) af moet wijken van bovenstaande bepalingen. Tijdens het boekingsproces vermelden wij de specifieke annuleringskosten die van toepassing zijn.

Vanwege het coronavirus veranderen de reisadviezen voor de verschillende bestemmingen regelmatig. Bij code oranje adviseert de overheid te reizen indien het noodzakelijk is. Als je in geval van code oranje definitief boekt, gaan wij ervan uit, dat je dit bewust doet en gaan wij alles voor je vastleggen. Mocht je jouw reis in een later stadium willen (of moeten) annuleren, moeten wij de kosten die door de luchtvaartmaatschappij of andere leverancier ons in rekening worden gebracht aan je door belasten.

Bagage

Vliegreizen: Het gewicht alsook de afmetingen van de ruim- en handbagage zijn gelimiteerd. Aangezien de afmeting en het gewicht afhankelijk is van je bestemming, luchtvaartmaatschappij en klasse waarmee je vliegt adviseren wij je vóór vertrek de voorwaarden nauwkeurig te controleren. Bij diverse luchtvaartmaatschappijen (o.a. KLM) geldt een toeslag indien je ruimbagage wilt meenemen. Voor het meenemen van uitzonderlijke bagage, zoals een skiuitrusting, golf tas, duikuitrusting, e.d. gelden per maatschappij andere toeslagen en voorwaarden die op de website van de betreffende luchtvaartmaatschappij staan vermeld bij de informatie.

World Explorers is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bagage. In dergelijke gevallen kunnen wij slechts bemiddelen.

Wij adviseren je om je naam en telefoonnummer/e-mailadres zowel aan de binnen- als de buitenkant van je bagage te vermelden.

Bedden

Bedden en matrassen zijn in het buitenland soms niet langer dan 1,90m. Ook kunnen bedden en matrassen kwalitatief minder zijn dan je gewend bent en kunnen de 2-persoonsmatrassen bestaan uit één groot matras of twee enkele matrassen. Dit ligt geheel buiten de invloedssfeer van World Explorers.

Beeldmateriaal

De gebruikte beelden van hotels en kamers zijn bedoeld om een algemene indruk te geven wat je in de accommodatie kunt verwachten. In sommige accommodaties hebben de kamers verschillende kleurstellingen, inrichting, uitzicht, afmetingen, et cetera. Het kan voorkomen dat er geen beelden zijn van op jou van toepassing zijnde categorie.

Beperkingen

Het is de plicht van de reiziger om World Explorers volledig te informeren over eventuele persoonlijke beperkingen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reis, van hemzelf en/of van zijn medereizigers. Doet de reiziger dat niet (of onvoldoende), dan kan World

Explorers bij het uitvoeren van de reis onvoldoende rekening houden met de beperkingen en voor problemen die hieruit ontstaan niet aansprakelijk gesteld worden.

Betalingsvoorwaarden (in aanvulling op artikel 10 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden)

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 30% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- Voor boekingen van luchtvaartmaatschappijen geldt meestal dat er bij annulering door de reiziger 100% annuleringskosten gelden.
- Er kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, bijvoorbeeld voor hotels, lijndienstvluchten, treintickets, cruises, camper- en autohuur en toegangs-/entreekaarten. Indien dat van toepassing is, wordt daarvan bij boeking melding gemaakt.
- Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdag voldaan zijn.
- Indien de overeenkomst binnen acht weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet per direct de gehele reissom worden voldaan.

Bouwactiviteiten

Van grote geplande bouwactiviteiten in een accommodatie worden wij van tevoren op de hoogte gesteld en hierover zullen wij je zo spoedig mogelijk informeren. Spoed reparaties kunnen altijd en zonder melding vooraf plaatsvinden. Ook kan het voorkomen dat de lokale overheden beslissen dat aan de openbare weg wordt gewerkt ook in de nabije omgeving kan met bouw worden begonnen zonder enig bericht. Voor het eventuele ongemak kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden.

(Brand)veiligheid

Het is belangrijk te realiseren dat de veiligheidsnormen in het buitenland meestal lager liggen dan die van toepassing zijn in ons eigen land. Wij dringen er in onze gesprekken met leveranciers op aan om zoveel mogelijk aan EU-normen te voldoen. Echter op de uitvoering hiervan kunnen wij geen nadere invloed uitoefenen, ook omdat dit afhankelijk is van de lokale wetten en normen die van toepassing zijn. Hiervoor kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Maak jezelf altijd bekend met de veiligheidsregels en vluchtroutes van de accommodatie waar je verblijft.

Buitenruimte

Ondanks het feit dat vele kamers over een balkon of terras beschikken (en hiervoor soms een toeslag dient te worden betaald), kan het voorkomen dat de buitenruimte (te) weinig plaats bieden om hier te zitten, uitgestrekt op te liggen/zonnen. Voor de grootte van de bij kamers behorende buitenruimte kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden omdat deze sterk kunnen verschillen.

Contact

Wij verzoeken je vriendelijk het mobiele telefoonnummer van minimaal één van de reizigers bij boeking aan ons door te geven, zodat wij je, in geval van een calamiteit, snel kunnen bereiken.

Creditcard (en borgsom)

Naast het meenemen van contant geld is het vaak noodzakelijk om een creditcard mee te nemen. Zonder een creditcard krijg je een huurauto of camper niet mee of in enkele gevallen kun je je geboekte accommodatie niet betrekken. Het is niet ongebruikelijk dat een accommodatie een waarborgsom in contanten vraagt en in sommige gevallen is een kopie van je creditcard

voldoende bij het inchecken. Voor auto- en camperhuur is het noodzakelijk dat de creditcard op naam van de hoofdbestuurder staat. Zorg er tevens voor dat de limiet op je creditcard toereikend is om de borg en eventuele uitgaven tijdens de reis te voldoen. World Explorers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de terugbetaling van deposito of borgsommen, al dan niet onder aftrek van inhoudingen.

Cruises

Bij overnachting op een (cruise)schip kan het zijn dat het schip in beweging is en dat er bewegingen zijn die geluiden veroorzaken. Bijvoorbeeld het monotone gebrom van de motor, het klotsende water tegen het schip, het aanmeren en/of vertrek van het schip of de medepassagiers aan boord. Over het algemeen worden deze geluiden niet als storend ervaren. Je dient er echter wel rekening mee te houden dat je op een schip verblijft, geluiden zijn onlosmakelijk verbonden aan een cruise.

Deelannulering

Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsmaat passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert.

Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

Let op: Annuleringen buiten kantooruren, worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Dieetmaaltijden

Als je aan een dieet gebonden bent, geef dit dan bij boeking aan ons door. Een dieet blijft echter een preferentie. World Explorers kan niet garanderen dat tijdens de (gehele) reis rekening met het dieet kan worden gehouden. Over de uitvoering, de kwaliteit en het gehoor geven aan jouw dieetwensen kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Het is handig om je dieet te vertalen in de betreffende landstaal en mee te nemen. In het geval dat er speciale producten voor jou worden ingekocht, dien je rekening te houden met extra kosten. Deze reken je ter plaatse af met de betreffende accommodatie. Wij kunnen nimmer garanderen dat er speciale dieetproducten, of glutenvrije/vegan (ontbijt)producten bij de accommodatie beschikbaar zijn.

Duurzaam Toerisme/Milieu

'Duurzaam toerisme' heeft in de ogen van World Explorers vooral te maken met 'bewust reizen'. Het betekent eigenlijk 'reizen terwijl men rekening houdt met milieu, mensen, natuur en cultuur, zodat ook aan volgende generaties aantrekkelijke bestemmingen kunnen worden aangeboden'. De ANVR-reisbranche voelt zich hierbij betrokken en zet zich in voor Duurzaam Toeristisch Ondernemen (DTO). World Explorers werkt op dit moment aan de ANVR-DTO-verplichting, waarbij de reisonderneming o.a. een daartoe opgeleide coördinator heeft aangesteld die met

goed gevolg een examen heeft afgelegd. Hierbij zullen wij een beleidsverklaring en een programma met praktische maatregelen opstellen, waarin staat beschreven hoe wij nu en in de toekomst met de zorg voor het milieu omgaan.

Wil jij als reiziger zelf ook zien wat je kunt bijdragen? Zie www.anvr.nl: Duurzaam Toerisme.

Epidemie/Pandemie

Je dient bij aanvang van de reis (aantoonbaar) volledig (officieel) gevaccineerd te zijn volgens de wetten, regelgeving en/of verordeningen van je reisbestemming(en). Dit geldt niet slechts voor Covid-19 maar ook voor andere verplichte vaccinaties (zoals bijv. Gele Koorts).

Je dien je te allen tijde te conformeren aan de op dat moment geldende regels en voorschriften op de bestemming met betrekking tot epidemische/pandemische/besmettelijke ziekten en virussen. Je hebt hiervoor een maximale inspanningsplicht.

Regels en voorschriften op de bestemming kunnen onder andere inhouden: het in acht nemen van een bepaalde afstand, het dragen van mondmaskers, het ontsmetten van handen, hoesten en niezen op voorgeschreven wijze, toestaan van temperatuurmetingen, het toestaan van testen en het verplicht in acht nemen van quarantaine.

Het bovengenoemde zijn slechts voorbeelden; ten tijde van de reis kunnen (ook) andere inspanningsplichten van toepassing zijn of worden. Indien mondmaskers verplicht zijn dien je zelf voor genoeg mondmaskers zorg te dragen die voldoen aan de ter plaatse geldende voorschriften.

Het niet opvolgen van verplichte wetten en regels kunnen uitsluiting van reisonderdelen of zelfs uitsluiting/afbreking van de gehele reis ten gevolge hebben. Extra kosten als gevolg van deze uitsluiting/afbreking of voor testen en/of quarantaine zijn voor eigen kosten. World Explorers kan voor de uitsluiting/afbreking, quarantaine, testen of de niet genoten reisdagen, maaltijden, excursies niet aansprakelijk gesteld worden en je hebt geen recht op enige vorm van restitutie.

Over het algemeen geldt:

- als de reisorganisatie de reis niet kan uitvoeren (bijv. omdat mensen vanuit Nederlandse niet worden toegelaten), de reisorganisatie de reis in overleg met de reiziger zal omboeken of annuleren;
- als de individuele reiziger niet voldoet/kan of wil voldoen aan de eisen van het bestemmingsland dit in de persoonlijke risicosfeer ligt van de reiziger, incl. de kosten die dit met zich meebrengt.

Excursies ter plaatse

Ter plaatse geboekte excursies/activiteiten/entreebewijzen worden buiten de invloedssfeer van World Explorers aangeboden. World Explorers' vertegenwoordiger in het buitenland kan mogelijk bemiddelen uit serviceoverwegingen. Plaatselijke agenten of lokale organisaties waar excursies/activiteiten/entreebewijzen geboekt worden zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering. Sommige risicovolle activiteiten vallen niet altijd onder de dekking van een reis- en annuleringsverzekering, controleer dit goed alvorens je de excursie/activiteit onderneemt. Voor eventuele schade en/of gevolgschade door ontstane ongelukken aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid.

De lokale excursies/activiteiten zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en mogelijk afhankelijk van condities en seizoensinvloeden uitvoerbaar. Indien excursies bij de reis zijn inbegrepen, dan geldt dit niet voor eventuele entree- en gidsgelden, tenzij dit nadrukkelijk anders is vermeld.

Extra excursies, tickets en entreegelden

Bij diverse bestemmingen kun je interessante excursies, entreegelden voor natuurparken, sportwedstrijdtickets, shows, musicals of concerten tegelijkertijd bij boeking van je reis reserveren. Deze tickets/entreebewijzen worden door ons bij plaatselijke theaterbureaus of onze lokale instantie/agent gereserveerd. Deze bureaus/agenten berekenen reserveringskosten, zodat bij boeking gereserveerde kaarten soms wellicht duurder zijn dan ter plaatse aan de kassa. Het kan sporadisch voorkomen dat het door jou bijgeboekte product vanwege onvoldoende deelname of vanwege het feit dat het uitverkocht is, geen doorgang kan vinden of dat een product door lokale, regionale of landelijke overheid tijdelijk wordt gesloten. Dat is dan geen geldige reden om de reis te annuleren. Uiteraard proberen wij je een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief te bieden, als je daar prijs op stelt. World Explorers of haar plaatselijke vertegenwoordiger bemiddelt uit serviceoverwegingen. Plaatselijke uitvoerders/aanbieders zijn in dit geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van deze extra excursies en tickets. Als je na boeking via een partner van World Explorers excursies of entreetickets reserveert en deze vindt geen doorgang, dan is dit geen geldige reden om je boeking bij World Explorers te annuleren.

Faciliteiten en kosten van accommodaties

De meeste accommodaties beschikken over tal van faciliteiten om je een fantastische reisbeleving te bieden. Zwembad(en), speeltuin, animatie, een eigen strand, Wifi, wasserette en bijv. sportmogelijkheden zijn voorbeelden daarvan. Het kan zijn dat je voor sommige van deze faciliteiten ter plaatse moet betalen. Op deze kosten, die door de eigenaar/beheerder worden vastgesteld, hebben wij geen invloed. Deze kosten kunnen zelfs zonder berichtgeving wijzigen. Bij de beschrijving van de accommodatie vermelden wij, indien bekend, welke faciliteiten tegen betaling zijn. Deze informatie is echter altijd onder voorbehoud.

Geluidsoverlast

Indien je een accommodatie in het centrum van een stad of badplaats boekt dien je met name in het hoogseizoen rekening te houden met mogelijke geluidsoverlast. Tevens kan het voorkomen dat ventilatieapparatuur en/of airconditioners die bij het nabij gelegen gebouw geplaatst zijn lawaai produceren. Wij hebben hierop helaas geen invloed.

Gezondheid

Reizigers dienen te beschikken over een normale conditie en goede gezondheid. Eventuele uitzonderingen ben je volgens de ANVR-Reizigersvoorwaarden verplicht bij boeking te vermelden. De standaard van hygiëne is in het buitenland soms anders dan in Nederland. Het is als reiziger je eigen verantwoordelijkheid om hier rekening mee te houden en kritisch te zijn met datgene wat je eet en drinkt. Voor diverse bestemmingen gelden mogelijk adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van de gezondheid. Voor informatie verwijzen wij je naar je huisarts of de GGD. Indien je regelmatig medicamenten dient te gebruiken doe je er verstandig aan een kopie van het recept bij je te hebben, in de Engelse en Latijnse taal, zodat de medicamenten bij verlies mogelijk in het buitenland gekocht kunnen worden.

Temperatuursverandering kan invloed hebben op je maag en darmen, neem daar goede middelen voor mee.

Raadpleeg je reisverzekering en kijk voor meer informatie op www.gezondopreis.nl of www.lcr.nl of bel bijvoorbeeld KLM Travel Clinic 0900-1091096 (tegen betaling).

Hotelwijzigingen

Bij alle reizen bestaat altijd de mogelijkheid dat in een laat stadium of zelfs tijdens de reis de noodzaak bestaat hotelwijzigingen door te voeren. Wij vragen hiervoor je begrip. Over het algemeen zijn deze wijzigingen een gevolg van veranderingen buiten onze invloedssfeer.

Huurauto

Indien je een auto huurt, rekent de autoverhuurder er op dat de hoofdbestuurder beschikt over een geldig rijbewijs en een creditcard (tenzij nadrukkelijk anders is vermeld) om de eventuele extra's of de nog te vullen tank mee af te kunnen rekenen. Het kan zelfs voorkomen dat je de auto niet meekrijgt zonder creditcard (op naam van de hoofdbestuurder). Zorg er tevens voor dat het limiet op je creditcard toereikend is om de borg en eventuele uitgaven tijdens de reis te voldoen. Ter plaatse kun je met de autoverhuurder nog een aantal extra zaken overeenkomen zoals bijv. verzekeringen, volledige afkoop eigen risico, kosten extra bestuurder, huur kinderzitje of huur van een navigatiesysteem. Let u bij het tekenen van het autohuurcontract goed op het bedrag waar je voor tekent en of je zaken niet dubbel afneemt. Vaak bieden wij een huurauto aan met een complete verzekering. Het bedrag dat je ter plaatse betaalt staat voor de lokale extra's die je ter plaatse afsluit en/of accordeert en die dus van je creditcard zullen worden afgeschreven. Indien hier kosten op staan waar je het niet mee eens bent, bijvoorbeeld een verzekering die je niet had willen hebben, dan dien je dit direct bij de medewerker van het autoverhuurbedrijf aan te geven voordat je tekent en de auto meeneemt. Achteraf kunnen deze extra kosten vaak niet meer gerestitueerd worden. World Explorers aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Kamerindeling

Bij boeking kun je een voorkeur opgeven voor een kamerindeling. Zowel voor appartementen, bungalows, pensions, hotels en hutten op cruiseschepen geldt dat de kamer ver-/indeling door henzelf gedaan wordt. Indien je een voorkeur (preferentie) hebt opgegeven, zal geprobeerd worden hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Garanties mag je daaraan echter nooit ontnemen.

In sommige Arabische landen dien je bij incheck bij een accommodatie een trouwakte-boekje te tonen om als reizigers van een ander geslacht een kamer te mogen delen. Indien je niet in de gelegenheid bent dit te tonen, kan het voorkomen dat je een extra kamer moet afnemen. Wij zullen je hierover vooraf informeren. Indien je er als reizigers zelf voor kiest om zonder dit document te reizen kan World Explorers niet verantwoordelijk worden gehouden voor de eventuele extra kosten.

Infrastructuur

In veel landen is de infrastructuur niet vergelijkbaar met Nederland. Zo kan het voorkomen dat bijvoorbeeld de toevoer van elektriciteit en/of (warm) water of de telefoonverbindingen te wensen overlaten. Soms wordt de productie van warm water geleverd via zonnecollectoren (milieuvriendelijk) en is dus weersafhankelijk. Ook de kwaliteit van het wegennet is vaak minder dan wat je gewend bent. Hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. In openbare toiletten is soms geen toiletpapier aanwezig, een kleine voorraad in je handbagage kan uitkomst bieden.

Internet/Wifi

In veel accommodaties is het gebruik van (draadloos) internet (wifi) mogelijk. Voor details hierover kun je World Explorers raadplegen. Wij zullen in dat geval gedetailleerde informatie voor

je opvragen. Voor onjuistheid van deze details, of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van internet, de beveiliging en/of snelheid van het netwerk of kosten die worden berekend, kunnen wij helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden. World Explorers is tevens niet aansprakelijk voor extra kosten indien de accommodatie besluit om kosten in rekening te brengen voor internet. In veel accommodaties is de wifi niet geschikt voor zakelijke doeleinden.

Juiste naam

Je 1e officiële voornaam (dus niet roepnaam) en je officiële achternaam (indien je getrouwd/geregistreerd partner bent, dien je de geboortenaam te gebruiken), op je vlieg-/treinticket, ferry- of cruisevoucher dienen overeen te komen met de gegevens in je paspoort. Indien blijkt, dat beide documenten niet gelijk zijn, kan de luchtvaart-, trein-, ferry- en/of cruisemaatschappij je weigeren. Wij zijn niet voor kosten aansprakelijk voortvloeiend uit het opnieuw af moeten geven van dergelijke vervoertickets of de gevolgen van zo'n weigering. Wij verzoeken je dan ook vriendelijk bij ontvangst van je boekingsbevestiging en reisdocumenten je persoonlijke gegevens zeer zorgvuldig te controleren om evt. extra kosten (wijzigingskosten, heruitgifte ticket) te beperken.

Kennelijke fouten en vergissingen

Kennelijke fouten en vergissingen op onze website of in onze voorstellen binden ons niet. Wij behouden ons het recht voor deze middels errata via je reisadviseur of internet te wijzigen.

Kinderkortingen

Kinderkortingen zijn soms van toepassing. Voor hele huizen, chalets, bungalows en appartementen geldt over het algemeen geen kinderkorting. In hotels geldt kinderkorting vaak alleen als kinderen slapen op de kamer met twee volbetalenden (de prijs bij bezetting van 2 personen is de basis voor de reissom voor volbetalenden en voor de kinderkorting). Indien kinderen gratis overnachten dienen de eventuele kosten voor maaltijden, kinderbed etc. vaak ter plaatse te worden betaald. Kinderen van 0 t/m 1 jaar hebben geen recht op een eigen zitplaats in het vliegtuig en geen recht op bagagevrijdom, tenzij hier buiten de reguliere toepassingen, vrijwillig extra's voor zijn afgenomen (bijvoorbeeld als er een stoel voor de baby is geboekt). Voor kinderen vanaf 2 jaar moet een stoel worden geboekt en hebben wel recht op een eigen zitplaats (+ normale bagagevrijdom) in het vliegtuig.

Kluisjes

Bij de receptie van een accommodatie kun je bijna altijd een kluisje huren voor je kostbaarheden en belangrijke papieren. Soms heb je de beschikking over een eigen kluisje in de kamer/appartement/hut. Soms wordt er een vergoeding gevraagd voor het gebruik ervan.

Kofferservice accommodaties

Bij accommodaties is het niet vanzelfsprekend dat het personeel je bagage naar je kamer/hut brengt en/of haalt. Bij het wisselen van accommodaties en vervoersmiddelen dien je in feite zelf voor je bagage te zorgen.

Kosten inbegrepen/niet inbegrepen

Regelmatig zijn niet alle kosten zijn inbegrepen. Indien wij prijzen van resortfee, toeristenbelasting, eindschoonmaak, kinderbedjes, parkeren, airco, ligstoelen/-bedden, parasols, kluisje, tv, shuttleservice, strand, (water)sporten, facultatieve excursies etc. vermelden, zijn deze onder voorbehoud van wijzigingen. Soms zijn faciliteiten als zwembad, sauna e.d. gratis, soms

niet. Als er in de beschrijving niets vermeld staat, dan was het bij publicatie niet bekend of er wel of niet voor betaald moet worden.

Last-minute

Indien je last-minute een reis bij ons boekt, zullen wij ervoor zorgdragen dat je je reispapieren op tijd ontvangt. Hiervoor maken wij gebruik van diverse mogelijkheden, zoals e-tickets/vouchers die wij digitaal naar je zullen versturen.

Logés

Bewoning van een geboekte accommodatie is slechts voorbehouden aan de reiziger(s), zoals vermeld op de accommodatievoucher. Er zijn accommodaties die geen logés toestaan. Indien je logés hebt, dien je dit voor vertrek aan ons of ter plaatse te melden bij de accommodatie. Over het algemeen zal voor een logé extra kosten in rekening worden gebracht.

Lokaal vervoer

Voor alle lokale excursies en transfers maken wij gebruik van lokale bussen of touringcars. Deze voldoen in elk geval aan de lokale wet- en regelgeving en zoveel mogelijk aan de ANVR-standaard. Bij een klein aantal deelnemers of een privé-gezelschap kan een kleinere touringcar of minivan worden ingezet.

Lokale vertegenwoordiging

Op alle bestemmingen werken wij samen met lokale vertegenwoordigers (lokale agenten) waar je in ieder geval met de Engelse taal terecht kunt en in sommige gevallen ook met het Nederlands. Zij staan voor je klaar. Alle informatie ontvangt je bij je reispapieren. Uiteraard kun je World Explorers, in noodgevallen, 24 uur per dag bereiken.

Mindervaliden

Het is de verplichting jezelf ervan te overtuigen of een accommodatie, de transfer of een rondreis geschikt is voor jouw deelname. Het is namelijk voor World Explorers niet in te schatten of deelname voor jou haalbaar is. Jij en/of jouw medereiziger(s) dienen zelfredzaam zijn. Indien dit niet het geval is bestaat de mogelijkheid dat je bij vertrek of gedurende de reis alsnog van deelname af moet zien. Dat brengt dan meerkosten met zich mee alsmede annuleringskosten. Het meenemen van een rolstoel of rollator dan wel een elektrische variant hiervan heeft als gevolg dat deze op het vertrekpunt achtergelaten zal moeten worden.

Minimumaantal deelnemers

Voor excursies kan een minimumaantal deelnemers gelden. Indien dit het geval is, word je hierover voorafgaand aan de reis geïnformeerd. In het geval dat een excursie geen doorgang kan vinden omdat er te weinig deelnemers zijn, zullen wij dit zo spoedig mogelijk aan je kenbaar maken en (indien mogelijk) alternatieven aandragen. Het niet doorgaan van één of meerdere excursies is geen reden voor kosteloze annulering van de reis.

Ongedierte

Door andere hygiëne maatstaven en een ander klimaat, kan ongedierte voorkomen. Ongemak is veelal te verhelpen door aanschaf van insecten bestrijders. Bij overlast door ongedierte adviseren wij je te allen tijde contact met de accommodatieverschaffer op te nemen. Helaas kan World Explorers geen enkele verantwoordelijkheid hiervoor accepteren.

Onvolkomenheden

Het kan altijd gebeuren dat je op je bestemming of tijdens de reis, een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Mocht dit gebeuren, meldt je klacht dan direct aan de betrokken dienstverlener, chauffeur of plaatselijke vertegenwoordiging zodat men tijdig of misschien direct een oplossing kan vinden. Indien de tekortkoming of klacht toch niet naar tevredenheid kan worden opgelost, vraag dan om een schriftelijke verklaring en neem onverwijld contact op met World Explorers. Wij staan 24 uur per dag voor je klaar! Indien je de tekortkoming vanaf je bestemming niet zoals omschreven hebt gemeld, kunnen wij achteraf helaas jouw klacht niet in behandeling nemen. Bewaar van alle extra gemaakte kosten ten gevolge van de onvolkomenheid een betalingsbewijs, anders kunnen we deze niet vergoeden. Je dient je klacht schriftelijk en uiterlijk tot 2 maanden na terugkeer in Nederland aan ons voor te leggen (via je reisadviseur). Een klacht die niet tijdig wordt ingediend, kan niet in behandeling worden genomen, zie artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Openingstijden en feestdagen

In het buitenland zijn er soms afwijkende openingstijden, zoals bijvoorbeeld vrijdagssluitingen in Arabische landen. Ook zijn er diverse nationale, regionale en lokale feestdagen die afwijken van de Nederlandse. Het is mogelijk dat gedurende jouw reis in het betreffende land een feestdag (niet) wordt gevierd en dat hierdoor faciliteiten van accommodaties, winkels, musea etc. of andere bezienswaardigheden (niet) voor publiek toegankelijk zijn. Ook kan er een beperkte dienstregeling gelden voor het openbaar vervoer. Wij vragen hiervoor je begrip en kunnen hier helaas geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Overmacht

Voor werkonderbrekingen, stakingen, etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. In dergelijke overmachtsituaties staan ook wij machteloos.

Parkeren

Diverse accommodaties beschikken over parkeergelegenheid voor je (huur)auto. Indien dit bij ons bekend is geven wij dit in de accommodatiebeschrijving ook aan. Wij zijn niet aansprakelijk te stellen voor eventuele wijzigingen of onjuistheid hiervan. De kosten worden vastgesteld door de accommodatieverschaffer en hierop hebben wij geen invloed. Dit geldt tevens voor de beschikbaarheid en de ligging van de parkeerruimte, die niet altijd in de directe omgeving van de accommodatie. Parkeren is altijd op eigen risico. Parkeerplaatsen- en parkeerkosten zijn ook tijdens autorondreizen niet standaard inbegrepen.

Preferenties en essenties

Mocht je speciale wensen, oftewel preferenties, hebben dan kun je deze bij boeking doorgeven. Deze preferenties worden ter kennisgeving doorgegeven aan de desbetreffende leverancier en/of accommodatieverschaffer. Aan preferenties kun je geen rechten ontleen. Mocht jouw wens van essentieel belang zijn, dan dien je deze als essentie door te geven. De haalbaarheid van een essentie wordt door ons gecontroleerd en vormt een aanvullende bepaling op de reisovereenkomst. Per niet-medische essentie brengen wij €30 per accommodatie in rekening. Per medische essentie brengen wij €25 per accommodatie in rekening. Mocht een essentie door de betrokken dienstverlener niet gehonoreerd kunnen worden, blijft het berekende bedrag per essentie per accommodatie aan administratiekosten verschuldigd.

Prijswijziging

Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen in de gevallen als genoemd in artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Bij uitkomst van een nieuw programma vervallen voor de overlopende periode de prijzen van het oude programma. Wijzigingen in lokale tarieven en toeslagen komen veelvuldig voor. Lokale belastingen, parkeerkosten, toegang tot musea, zwembaden, openbaar vervoer, skiliftpassen, skimateriaal etc. worden soms verhoogd. Hier kunnen wij geen verantwoordelijkheden voor aanvaarden en alle gepubliceerde prijzen zijn derhalve onder voorbehoud en gelden slechts als richtprijs. Als jouw verblijf in verschillende prijsperiodes valt, rekenen wij de juiste prijs uit. Dit kan afwijken van de gepubliceerde prijs.

Reisdocumenten

Je dient zelf zorg te dragen bij vertrek, tijdens de reis en bij terugkeer in Nederland in het bezit te zijn van de benodigde (grens)documenten (ANVR-Reizigersvoorwaarden art. 2.5). Let goed op dat als er zich in het door jou te boeken reisgezelschap mensen bevinden, die een niet-Nederlandse nationaliteit hebben er andere regels van toepassing kunnen zijn. Je bent ongeacht jouw nationaliteit te allen tijde zelfverantwoordelijk voor de geldigheid van alle reisdocumenten (denk hierbij aan visa, vaccinatiebewijzen, (elektronische) inreisverklaring, etc.).

Reisduur/Verzekeringen

De reisduur staat vermeld in hele dagen. Ondanks de mogelijkheid dat je bijv. laat op de avond vertrekt en/of vroeg in de ochtend terugkeert tellen deze dagen toch mee in de totale reisduur. Dit wordt zo vermeld i.v.m. de af te sluiten reisverzekering. Wij adviseren je om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. Je reisadviseur kan hierbij behulpzaam zijn.

Reispapieren

Circa veertien dagen voor vertrek ontvang je per e-mail de reispapieren met alle benodigde informatie over je aanstaande reis. Hoewel World Explorers de documenten natuurlijk altijd zorgvuldig controleert, vragen wij je deze documenten zelf ook nog goed te controleren voor je vertrekt. Indien hier foutieve informatie in staat of informatie mist, dien je dit zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen.

Reistijden en afstanden

Het kan het zijn dat indicatieve reistijden en rijafstanden in werkelijkheid anders zijn dan vermeld. Bijvoorbeeld omdat er files en/of onbekende/onvoorziene wegoptbrekingen zijn, of indien je besluit onderweg bezienswaardigheden te bezoeken. Tevens zijn de op de website vermelde afstanden tot 'points of interest' altijd indicatief. Dit houdt in dat de afstand te voet of per auto hiermee niet geheel overeen kan komen. Ook is het soms noodzakelijk te klimmen of af te dalen via trappen of schuine paden/wegen om het doel te bereiken. Openbare voorzieningen worden onderhouden door lokale overheden/instanties: voor de onderhoudsstaat van deze voorzieningen kunnen wij geen verantwoordelijkheid nemen.

Reserveren

Let er bij het boeken op dat je alle gegevens en kenmerken van alle reiziger(s) verstrekt die van belang kunnen zijn voor de reisuitvoering (ANVR-Reizigersvoorwaarden art. 3.1). Je dient zelf de bevestiging/factuur en de reisdocumenten op juistheid te controleren. Indien je een reis 'op aanvraag' boekt, dan wordt deze beschouwd als een definitieve boeking en is de boekingsovereenkomst bindend; deze kan niet meer kosteloos worden geannuleerd. Degene die

de boeking maakt dient meerderjarig te zijn. Alleen de touroperator kan de boeking na aanvaarding herroepen. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur (reizen naar Europa) resp. binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding van boeking te geschieden met opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan, zie artikel 4 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Een telefonische reservering waarvan je direct na boeking een bevestiging per e-mail hebt ontvangen, geldt als een definitieve boeking.

Reserveringskosten

Wij berekenen €25 reserveringskosten per boeking. De reserveringskosten gelden bij een boeking van maximaal 8 personen. Ben je met meer dan 8 personen, dan dien je de kosten te verdubbelen/vermenigvuldigen. Indien je de reis annuleert, komen reserveringskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Roken

ANVR-reisorganisatoren houden zich aan het wettelijke verbod op roken. Voor de rokers is er meestal gelegenheid tijdens de vervoerstops in de buitenlucht te roken, dit is echter afhankelijk van de lokale wet- en regelgeving en het huisreglement van de vervoerder ter plaatse. Tijdens vliegreizen is altijd een rookverbod van kracht. In vrijwel alle accommodaties is roken niet toegestaan. Op cruiseschepen/(trein)stations mag vaak uitsluitend gerookt worden in de daarvoor bestemde plekken en/of toegewezen ruimtes.

Self-catering accommodaties (studio's/appartement/bungalows/etc.)

De beschrijvingen van in- en exterieur kunnen in werkelijkheid afwijken van wat er gecommuniceerd is. Vaak zijn deze accommodaties privé-eigendom van particulieren die hun accommodatie naar eigen smaak hebben ingericht. Regelmatig bevinden zich in de woonkamer bedbanken. Je dient er rekening mee te houden dat deze minder comfortabel kunnen zijn dan een gewoon bed. Het zitgedeelte bestaat vaak uit banken rondom een tafel. De kitchenette bevindt zich vaak in de woonkamer en is meestal naar plaatselijke maatstaven ingericht met een koelkast, twee kookplaten en een beperkte keukenuitrusting. Houd er rekening mee dat er vaak geen koffiefilter, flesopener, kaasschaaf of toiletpapier aanwezig is.

Sterrenaanduiding

Het gebruik van sterrenaanduidingen geeft de lezer en onszelf enig houvast over de combinatie van kwaliteit en faciliteiten voor een bepaalde accommodatie. De sterrentoewijzing wordt in de regel gedaan door de lokale toeristen-/hotelorganisatie aan de hand van lokale normen en standaards van het land of de regio. Hiervoor bestaat echter geen internationale regel. Hierdoor kan een hotel met 3-sterren in het ene land sterk verschillen met een 3-sterren hotel in een ander land. Zelfs verschillen binnen een land zijn mogelijk en daardoor zijn vergelijkingen moeilijk te maken. Wij kijken altijd kritisch naar de sterren van een accommodatie en wijzigen die, indien noodzakelijk, als wij van mening zijn dat aan een aantal criteria niet wordt voldaan. Indien een officiële sterrentoewijzing ontbreekt zal World Explorers de betreffende accommodatie zelf van een waardering voorzien. Het kan voorkomen dat in de loop van een jaar de kwaliteit en faciliteiten wijzigen, waardoor de betreffende classificatie aangepast zou moeten worden. Voor tussentijdse wijzigingen kunnen wij echter niet verantwoordelijk worden gehouden.

Stoelreservering bij luchtvaartmaatschappijen

In de meeste gevallen kun je online bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij een stoelreservering maken. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Meer informatie vind je op de website van de vliegmaatschappij die jouw vlucht uitvoert. Reizigers met een medische essentie voor een specifieke plaats dienen dit vooraf aan te vragen. (Zie ook preferenties en essenties).

Toeristenbelasting

Voor sommige accommodaties dient toeristenbelasting te worden betaald. Deze kosten dienen ter plaatse aan de accommodatieverschaffer te worden betaald. Vermelde prijzen in voorstellen, op websites of op uw vouchers bij de reispapieren zijn indicatief en onder voorbehoud van wijzigingen. Het kan zelfs voorkomen dat na publicatie hiervan accommodaties toeristenbelasting invoeren of verhogen, omdat deze toeristenbelasting door de plaatselijke overheid wordt ingesteld.

Toeslagen

World Explorers behoudt zich het recht voor eventuele en niet vooraf te voorziene toeslagen van regeringen, luchthavenautoriteiten i.v.m. uitbreidingen, veiligheidshellingen, vliegtax, brandstoftoeslagen (vlieg- en busreizen) wegens verhoging van brandstof- en energieprijzen en andere te introduceren belastingen en heffingen vanwege calamiteiten, oorlogen, weersomstandigheden, etc. en door te belasten aan de reiziger ook indien de reissom deels of geheel is voldaan. Indien entreegelden inclusief zijn in de reissom en er vindt een tussentijdse verhoging plaats kunnen wij die nabelasten. Luchthavenbelasting, veiligheids- en brandstoftoeslag verschilt per luchthaven en/of luchtvaartmaatschappij. Indien je van een andere reisroute en/of luchtvaartmaatschappij gebruikt wilt maken, dan waarop de indicatieprijs is gebaseerd, kunnen er andere toeslagen gelden.

Transfers

Een transfer is vervoer van de luchthaven of het treinstation naar de door jouw gereserveerde accommodatie en vice versa. Deze transfer is soms niet inbegrepen in de reissom (tenzij aangegeven). Voor veel plaatsen kun je bij boeking tegen betaling een transfer naar de accommodatie bijboeken. Ook kun je bij diverse reizen direct bij boeking een kaart voor het openbaar vervoer reserveren die je kunt gebruiken om van de luchthaven of het treinstation naar de accommodatie te reizen. Indien je een rondreis verlengt, is de transfer aan het einde van de rondreis naar de verlengingsaccommodatie vaak niet inbegrepen. Ook de transfer van de verlengingsaccommodatie naar het vliegveld is soms niet inclusief. Informeer bij boeking naar de mogelijkheden om dit te reserveren.

Uitvoering programma rondreizen

Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat de uitvoering van de rondreis afwijkt van het voorgestelde programma. Het programma is daarom onder voorbehoud van wijzigingen. Wij vragen hiervoor je begrip.

Veiligheidsrisico's

Informatie over veiligheidsrisico's kun je vinden op Wijsopreis.nl. Deze website is bedoeld om de Nederlandse reiziger te informeren over situaties in het buitenland. Daarnaast vind je hier informatie over wat het Ministerie van Buitenlandse Zaken wel en niet voor je kan betekenen wanneer je in het buitenland in de problemen komt. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken wil je

wijzen op het belang van een goede voorbereiding. Wij raden aan om de informatie over jouw bestemming(en) zorgvuldig door te nemen voor vertrek.

World Explorers is niet verantwoordelijk voor de geboden informatie op Wijsopreis.nl.

Vertragingen

Helaas worden reizigers wel eens geconfronteerd met vertragingen. Deze ontstaan door het drukke lucht- en wegverkeer, stakingen en/of stiptheidsacties, extra veiligheidscontroles, weersomstandigheden, technische redenen, te laat gearriveerde medepassagiers, etc. Wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden, noch voor het missen van aansluitend vervoer, afhalers en voor extra kosten. Bij het in ontvangst nemen van de (vlieg)tickets accepteer je de condities van vervoer waaronder de (luchtvaart)maatschappij de reizen uitvoert.

Vertrek- en aankomsttijden

Volgens internationale regels is op de aankomstdag de accommodatie vanaf ca. 16.00 uur beschikbaar. Op de vertrekdag dien je de accommodatie in de regel 's morgens voor 10.00 uur te verlaten.

Kun je tijdens een self-drive niet tijdig (voor 18.00 uur) in je accommodatie zijn, is het belangrijk de accommodatiehouder hiervan op de hoogte te stellen. Het telefoonnummer vind je in de reisbescheiden. Indien je op de vertrekdag langer gebruik wilt maken van de kamer, kunnen wij dit voor je proberen te regelen (er kunnen bijkomende kosten van toepassing zijn) of kun je dit ter plaatse zelf met de receptie/verhuurder proberen te regelen. World Explorers aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de prijs en beschikbaarheid en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van direct gemaakte afspraken met de accommodatie.

Verwachtingen

Eén van de meest aantrekkelijke kanten van reizen is dat je confronteert wordt met andere mensen en gewoonten, een andere cultuur en ander eten. Voor sommige reizigers is dit een aspect waar bij het ordenen van de verwachtingen rekening mee gehouden dient te worden. Voorkom verrassingen en bereid je zo goed mogelijk voor door jezelf over de bestemming(en) te informeren.

Verzekeringen

Wij stellen de reiziger(s) verplicht tijdig een toereikende reisverzekering af te sluiten met voldoende dekking voor geneeskundige kosten, repatriëring en ongevallen. Daarnaast adviseren wij je te overwegen om een goede reisbagage- en annuleringsverzekering af te sluiten. Je reisagent kan hierbij behulpzaam zijn.

Verzorging

Voor de accommodaties kunnen de volgende maaltijdregelingen gelden:

- Logies: alleen overnachting is inbegrepen.
- Logies en ontbijt: overnachting en ontbijt zijn inbegrepen.
- Halfpension: overnachting, ontbijt en diner zijn inbegrepen (ingående vanaf het diner op de 1e t/m het ontbijt op de laatste dag).
- Volpension: overnachting, ontbijt, lunch en diner zijn inbegrepen (ingående vanaf het diner op de 1e t/m de ontbijt op de laatste dag).
- All Inclusive: gelijk aan volpension, maar gedurende bepaalde uren zijn tevens drankjes inbegrepen (zie beschrijving accommodatie).

Je dient er rekening mee te houden dat voor het ontbijt in andere landen vaak andere maatstaven gelden. Accommodaties kunnen de maaltijdservice van buffetservice wijzigen naar tafelbediening of omgekeerd. À la carte maaltijden zijn nooit in de prijs inbegrepen; er is altijd sprake van standaard buffet of menumaaltijden. In veel landen is het aanbod of de diversiteit van groente, vlees of fruit bij de maaltijd beperkt en hanteert men hiervoor andere normen dan in Nederland. Sommige reizen hebben een afwijkende maaltijdverzorging, dit wordt in het reisvoorstel gespecificeerd. Het kan mogelijk zijn dat door omstandigheden, zoals vroege en/of late vertrektijden, vertraging etc., je helaas geen gebruik kunt maken van de maaltijd(en). World Explorers kan hiervoor helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Voorboekingen

Een voorboeking geeft geen garantie dat de gevraagde reis en/of reisdatum te zijner tijd daadwerkelijk aangeboden zal worden. Je ontvangt in de regel een aanbieding voor een reis die zoveel mogelijk voldoet aan jouw wensen.

Waarborgsom

In sommige accommodaties ben je verplicht bij aankomst een waarborgsom te betalen (soms alleen per creditcard mogelijk). Deze wordt aan je terugbetaald bij vertrek, nadat de eindcontrole heeft plaatsgevonden (zie er derhalve op toe, dat deze controle plaatsvindt voor vertrek). Indien je een schadevergoeding dient te betalen, vraag dan om een kwitantie, zodat je dit bedrag eventueel op je verzekering kunt verhalen. Soms wordt de waarborgsom na vertrek door de accommodatiehouder/-beheerder teruggestort op je bankrekening. Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele niet terugbetaling van de borg. Wij kunnen hierbij niet bemiddelen en aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid. Dit is een zaak tussen de reiziger(s) en de accommodatie.

Website

World Explorers refereert op de website regelmatig naar andere websites waar meer informatie op te vragen is. Voor de inhoud hiervan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid en aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Wijzigingen en in-de-plaatsstelling

De voorwaarden voor wijzigingen en in-de-plaatsstelling door de reiziger vind je in de ANVR-Reizigersvoorwaarden (artikel 8). Wijzigingen zijn in principe mogelijk tot 7 dagen voor vertrek à €50 per boeking. Daarnaast worden de eventuele kosten van betrokken dienstverleners in rekening gebracht. Voor vervoerders, cruises, camper- en autohuur en sommige andere reisonderdelen kunnen afwijkende voorwaarden gelden, waardoor wijziging niet meer mogelijk is, er dient dan een nieuwe boeking gemaakt te worden. Zo gelden voor vervoerders afwijkende voorwaarden; na uitgifte van het vliegticket worden altijd 100% annulerings- of wijzigingskosten in rekening gebracht. Tevens kan bij veel luchtvaartmaatschappijen geen in-de-plaatsstelling worden doorgevoerd. Dit staat gelijk aan een annulering en zal als zodanig behandeld worden.

Zwembaden

Soms beschikken accommodaties over een zwembad. Uit hygiënische gronden en in overeenstemming met de lokale normen en regels moeten deze regelmatig worden schoongemaakt, het water moet worden verversed en er moet onderhoud aan de installatie plaatsvinden. Uiteraard wordt geprobeerd het niet beschikbaar zijn van het zwembad te beperken. Als er groot onderhoud nodig is, worden we hiervan op de hoogte gesteld en wordt als

alternatief veelal het aanbod gedaan gebruikte maken van de faciliteiten van een naburig gelegen hotel/appartement. Voor de nadelige gevolgen hiervan kan World Explorers geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Ook kunnen we geen invloed hebben op de watertemperatuur of samenstelling van het zwembad. Door het vele gebruik van zwembaden kan het voorkomen dat ondanks alle voorzorgen en maatregelen van hygiëne dat in het water bacteriën aanwezig zijn die diarree kunnen veroorzaken. Wij aanvaarden hiervoor geen verantwoordelijkheid. Het kan voorkomen dat je alleen met een badmuts en/of bepaalde badkleding gebruik mag maken van het zwembad. Ook kan het voorkomen dat in voor- en naseizoen – zonder dat wij daarover in kennis zijn gesteld - openluchtwembaden gesloten zijn. Hiervoor aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

